



REPOSITORIO INTERNO PQRSD GRUPO ATENCION AL CIUDADANO 2017

Asunto: Trámites Administrativos

Canal de Recepción: Formulario PQRSD

N° de PQRSD : 7706 – Anónimo

PREGUNTA:

Quiero solicitar que la señora Aura Patricia Jiménez Monroy del Área de Central de Cuentas modere el volumen de su voz y mejore el trato con las personas a las que atiende.

RESPUESTA:

Nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

En atención a la queja interpuesta por ANONIMO en contra de la funcionaria AURA PATRICIA JIMENZ MONROY , por atención en ejercicio de sus funciones en el área de Central de Cuentas, me permito informar que se hizo el requerimiento respectivo, solicitando explicación de lo acontecido, y a su vez recomendando una mejor atención a quien requiere de la información necesaria del área, en este caso al ciudadano, con el compromiso por parte de la mencionada profesional de acatar un buen comportamiento ante este tipo de situaciones expuestas por el ANONIMO.

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE EMITIR LA RESPUESTA: Gestión Financiera